



بیت دیفندر اولین ابزار رمزگشایی سیستم های آلوده به ویروس گراندکرب جهان را در ماه فوریه ارائه نموده است. این ابزار رایگان می تواند در بازیابی اطلاعات رایانه قربانی راهگشا باشد. از آن زمان تا بحال و در ویرایش های جدید بدافزار که از تکنولوژی گروگانگیری وب مبنا و بعنوان سرویس استغاه می نمایند.

خوشبختانه بیت دیفندر این امکان را فراهم نموده است تا بدون پرداخت هیچ وجهی به تبهکاران اینترنتی امکان رمزگشایی و بازیابی اطلاعات سیستم گروگان گرفته شده بصورت رایگان فراهم شود.

این ابزار امکان رمزگشایی فایل های رمزگذاری شده با ویروس گرند کرب ورژن های یک چهار و پنج را دارد.

روش تشخیص ورژن توسط اکستنشن اضافه شده توسط بد افزار به نام فایل ها و همچنین متن پیغامی که بر روی صفحه نمایش داده می شود امکان پذیر می باشد.

**راهکار بازیابی اطلاعات و استفاده از این ابزار زمانی است که حداقل یک پیغام گروگان گیری بر روی سیستم وجود داشته باشد. وجود این پیغام جهت بازیابی کلید رمز الزامی می باشد. توجه داشته باشید که هیچگونه ابزارهای دیگری را قبل از اجرای ابزار بیت دیفندر بر روی سیستم اجرا ننمایید. این ابزارها با اسکن نمودن و حذف فایل پیغام گروگان گیری عملا بازیابی اطلاعات و پیدا نمودن کلید رمز را ناممکن می نمایند .**



Version 1:	file extension is .GDCB.	The ransom note starts with —= GANDCRAB =—, ..... the extension: .GDCB
Version 2:	file extension is .GDCB.	The ransom note starts with —= GANDCRAB =—, ..... the extension: .GDCB
Version 3:	file extension is .CRAB.	The ransom note starts with —= GANDCRAB V3 =— ..... the extension: .CRAB
Version 4:	file extension is .KRAB.	The ransom note starts with —= GANDCRAB V4 =— ..... the extension: .KRAB
Version 5:	file extension is .([A-Z]+).	The ransom note starts with —= GANDCRAB V5.0 =— ..... the extension: .UKCZA
Version 5.0.1:	file extension is .([A-Z]+).	The ransom note starts with —= GANDCRAB V5.0.2 =— .... the extension: .YIAQDG
Version 5.0.2:	file extension is .([A-Z]+).	The ransom note starts with—= GANDCRAB V5.0.2 =— .... the extension: .CQXGPMKNR
Version 5.0.3:	file extension is .([A-Z]+).	The ransom note starts with—= GANDCRAB V5.0.2 =— .... the extension: .HHFEHIOL

در جدول اطلاعات مربوط به عملکرد و فایل ها و پیغام های ویروس درج شده است.



**Step 1****مرحله 1**

ابزار را از سایت بیت دیفندر دانلود و بر روی سیستم ذخیره نمایید. وجود اینترنت جهت عملکرد ابزار الزامی است در غیر این صورت ابزار متوقف خواهد شد.

[Download the GandCrab decryption tool](#)

**Step 2****مرحله ۲**

ابزار ذخیره شده بر روی سیستم را اجرا نمایید.

**Step 3****مرحله ۳**

شرایط استفاده از نرم افزار را قبول نمایید

**Step 4****مرحله ۴**

گزینه اسکن تمامی سیستم را انتخاب نمایید. سپس اسکن را انتخاب نمایید. قویا پیشنهاد می شود که فایل های یک آپ شده را با مشخص نمودن مسیر فایل ها اسکن نمایید. ابزار فقط پنج فایل را جهت رمزگشایی مورد استفاده قرار داده و چنانچه نتواند رمز را بازیابی نماید بصورت اتوماتیک متوقف می گردد .

**Step 5****مرحله ۵**

منتظر بمانید تا اسکن سیستم به اتمام برسد در صورت موفقیت ابزار فایل های سیستم رمزگشایی می شوند. بعد از اطمینان که تمامی فایل ها بازیابی شده اند مبادرت به حذف فایل های آلوده نمایید.

قویا پیشنهاد میشود که سیستم را با بیت دیفندر اسکن عمیق نمایید.

با استفاده از توتال سکیوریتی ۲۰۱۹ کلود تمامی سیستم های خود شامل کامپیوترهای ویندوزی و اپل و همچنین دستگاه های اندروید را حفاظت درجه یک نمایید.



از آنجاییکه این نرم افزار بر اساس تکنولوژی مبتنی بر رایانش ابری استفاده از جدیدترین و پیشرفته ترین تکنولوژی مربوط به اینترنت می باشد پشتیبانی این محصول به بهترین وجه فقط توسط وب می تواند انجام گیرد.

- کنسول مدیریت مبتنی بر وب
  - بروزرسانی مبتنی بر وب
  - حفاظت درجه یک مبتنی بر وب
  - پشتیبانی مبتنی بر وب
  - آموزش وب مبنا به مدیران شبکه
- از طریق سیستم مکانیزه پشتیبانی و FAQ و سایت های مرتبط با بیت دیفندر
  - از طریق تلفن و با تماس با بخش پشتیبانی واحد رایانش ابری
  - از طریق مقالات ارائه شده (Knowledge Base) و وب سایت -

## Techsun Information & Communication

### Bitdefender's First Iranian Partner



**88 77 0 290**

**88 77 0 737**

[www.techsun.co](http://www.techsun.co)

